

## **L'HÔPITAL MONT-SINAÏ-MONTRÉAL SE VOIT DÉCERNER LA NOTE EXEMPLAIRE DE 99,7 % POUR SON AGRÉMENT**

**« Notre performance, qui est l'une des plus élevées obtenue par un hôpital au Québec, confirme que l'HMS et sa culture d'excellence établie de longue date font partie de ce qui va bien dans le système de santé québécois » - Michel Amar, directeur général**

Montréal (Québec), le 10 janvier 2013 – L'Hôpital Mont-Sinaï – Montréal (HMS) est heureux d'annoncer qu'il a satisfait avec succès à 770 des 772, soit à 99,7 %, des critères d'évaluation d'Agrément Canada qui lui étaient applicables, et ainsi obtenu la désignation « agréé avec mention d'honneur » suivant un examen complet et rigoureux de sa performance selon des normes nationales d'excellence. Agrément Canada est un organisme indépendant sans but lucratif qui évalue la qualité des pratiques et des services des organisations du domaine de la santé. Ce type d'évaluation par une tierce partie indépendante est obligatoire aux termes de la législation québécoise.

« L'Hôpital Mont-Sinaï – Montréal est extrêmement fier d'avoir obtenu la plus haute note de son histoire ainsi qu'une des plus élevée parmi tous les hôpitaux du Québec », a déclaré Michel Amar, directeur général de l'HMS. « Cet accomplissement atteste de façon éloquente de la grande qualité et sécurité des services dispensés à nos patients. Il est également le reflet des efforts continus consentis par l'ensemble du personnel et des bénévoles pour maintenir les standards les plus élevés et demeurer un centre d'excellence en soins respiratoires ainsi qu'une référence en matière de soins palliatifs au Québec. »

Parmi les éléments identifiés par les évaluateurs comme devant faire l'objet d'une mention spéciale, notons la sécurité des patients et du personnel de l'HMS, des initiatives visant à améliorer la continuité des services dispensés aux patients des soins respiratoires ainsi que diverses pratiques exemplaires observées au sein de l'équipe interdisciplinaire en soins palliatifs. Des programmes novateurs tels que « Moments magiques », les « Déjeuners ensoleillés », le tai-chi et le programme de deuil de l'HMS ont également été soulignés. Les évaluateurs d'Agrément Canada ont analysé la qualité des pratiques et services de l'HMS selon huit dimensions, soient la collaboration avec la collectivité, l'accessibilité des services, la sécurité, l'environnement de travail, les services axés sur les clients, la continuité des services, l'efficacité et l'efficience des ressources.

### **À propos de l'Hôpital Mont-Sinaï – Montréal**

Fondé en 1909, l'Hôpital Mont-Sinaï – Montréal est un établissement de 107 lits, affilié à l'Université McGill, qui se spécialise en soins respiratoires de courte durée, en soins palliatifs et en soins de longue durée, participe à des recherches novatrices et est reconnu par Agrément Canada. De plus, l'Hôpital opère un Centre de l'apnée du sommeil. Pour plus de renseignements, veuillez consulter le [www.sinaimontreal.ca](http://www.sinaimontreal.ca).

**Renseignements:**

Serge Vallières  
514-843-2310  
[svallieres@national.ca](mailto:svallieres@national.ca)