



## INDICATEURS DE QUALITÉ / QUALITY INDICATORS

«Notre but commun: Des standards de qualité et de sécurité supérieurs»

«Our common objective: Outstanding Quality and Safety Standards»

<b>INDICATEURS / INDICATORS</b>  <b>/1000 jours-patients /1000 patient-days</b>	<b>Erreur de médicaments / Medication errors</b>	<b>Chutes / Falls</b>	<b>Infections nosocomiales / Nosocomial infections</b>	<b>Nombre total de plaintes / Total number of complaints</b>	<b>% patients recommandant notre établissement / % of patients recommending our institution</b>
<b>Résultats 2012-2013 Results</b>	<b>8.19</b>  99% sans conséquence/ no consequence	<b>3.77</b>  82% sans conséquence/ no consequence	<b>6.40</b>	<b>11*</b>	<b>91%</b>
<b>Résultats 2013-2014 Results</b>	<b>6.05</b>  100% sans conséquence/ no consequence	<b>2.70</b>  81% sans conséquence/ no consequence	<b>5.39</b>	<b>8*</b>	<b>98%</b>
<b>Commentaires/ Comments</b>	-	-	-	<b>* 1 retirées/ withdrawn</b>	-